

Diario dei fatti

Una riga per ogni fatto. Quattro regole fanno la differenza tra un resoconto utile e un quaderno di lamentele.

Datato

Una data, l'ora se conta, un luogo. «Spesso» e «qualche settimana fa» non provano nulla; «il 12 marzo alle 18, davanti alla scuola», sì.

Fattuale

Descriva che cosa è successo, non che cosa ne pensa. Le qualificazioni spettano al giudice, e un atto d'accusa danneggia chi lo scrive.

Collegato a un documento

SMS, e-mail, certificato, dichiarazione testimoniale: annoti il riferimento accanto al fatto. Il diario ordina e data; sono i documenti a convincere.

Onesto

Distingua ciò che ha vissuto, ciò che un terzo ha constatato e ciò che suppone. Una sola esagerazione scoperta indebolisce tutto il resto.

Oggetto: _____

Foglio n.: _____

DATA E ORA	LUOGO	CHE COSA È SUCCESSO	TESTIMONI, PERSONE PRESENTI	DOCUMENTO (NUMERO E TIPO)

DATA E ORA	LUOGO	CHE COSA È SUCCESSO	TESTIMONI, PERSONE PRESENTI	DOCUMENTO (NUMERO E TIPO)